

K's LABO レンタルサービス利用規約

この利用規約は、お客様(以下 利用者) がK's LABOの運営管理するレンタルサービスを利用していただく際に遵守していただく事項について規定しています。

1、利用申し込み

- ・利用申し込みは、インターネット予約、メール予約、電話予約、受付窓口予約のいずれかで行うことができます。
- ・貸出手続きの際に所定の「利用申込書」に必要事項を記入のうえ、身分を証明できるもの（運転免許証、パスポート、健康保険証、学生証など）と一緒に提示してください。なお、身分証明書は、複写させていただくことがあります。
- ・申込書に虚偽の記載をされた場合には、利用をお断りすることがあります。
- ・18歳未満または高校生の方のご利用は保護者の承諾を得た上で申し込みをお願いします。中学生以下の方のご利用は保護者同伴のみの対応とさせていただきます。
- ・貸出手続きのために、当店が知り得たお客様の個人情報とは、当店のレンタル業務及び商品管理以外の目的では使用しません。

2、予約のキャンセル

- ・ご予約の変更・取消はお早めにご連絡ください。
- ・事前の連絡がなく、ご予約の予定時間を過ぎた場合には自動的にキャンセルとさせていただきますのでご了承ください。

3、利用料金・お支払について

- ・ご利用料金は、受付窓口掲示の料金表またはホームページをご覧ください。
- ・レンタル時に、預かり保証金1,000円を申し受けます。
- ・お支払いは現金のみとさせていただきます。
- ・返却時間が過ぎますと30分ごとに、500円の延長料金が発生します。
- ・複数日のご利用については、1日分（6時間）×日数の料金になります。営業日以外の返却は事前にご相談ください。

4、利用条件

- ・貸出・返却とも営業時間内（10:00～16:00）に行ってください。
- ・返却時間を超えても返却されない場合、保証金をお返しできない場合がございます。また、連絡のないまま返却時間を大幅に過ぎるなど、当方で悪質と判断した場合には、所轄警察署に被害届を提出する等の措置をとる場合があります。
- ・自転車・シーカヤック・SUPボード貸出は、利用者お一人につき、1台までとなります。

5、商品の確認

- ・商品に構造上の欠陥があり修理してもお客様のご使用目的を達成できない場合、直ちにご連絡いただくものとします。
- ・代替品が用意できない場合は、レンタル料の払い戻しをもって一切の責任を免れるものとします。

6、商品の故障・損傷

- ・利用中に商品が故障・損傷した場合は、直ちに運転を中止し、当店までご連絡ください。
- ・利用者に起因する商品の故障・損傷の場合は、修理代の実費をお客様にてご負担いただきます。また修復不可能な損傷の場合は、商品の定価相当の金額を申し受けます。
- ・商品の故障によってお客様その他第三者に損害が発生しても、当店に起因する場合を除いて、当店は一切責任を負いません。

7、商品の盗難・紛失

- ・使用中に商品の盗難・紛失等に遭遇した場合は、速やかに当店まで連絡をしてください。
- ・管理不行き届きにより盗難または紛失した場合は、保証金の返金はいりません。その場合、商品の定価相当の金額を上限に違約金をお支払いいただく場合があります。なお、違約金受領後に商品の返還を受けても違約金の返金はいりません。
- ・自転車の鍵を紛失・破損した場合は、交換費用として1,000円を申し受けます。

8、事故

- ・商品使用中の事故については、当店は一切の責任を負いません。
- ・利用時間中に事故にあった場合は、速やかに警察署に届ける等の法令に定められた処置をとるとともに、当店まで事故発生の日時、場所、原因、事故の状況をご報告ください。
- ・当店のレンタサイクルはすべて防犯登録+TSマーク付帯保険へ加入しております。
(保障内容：死亡または重度後遺症に対し一律100万円、入院治療15日以上障害に対し一律10万円、賠償責任限度額1,000万円)

9、禁止事項

- (1) 飲酒・無謀運転、その他交通法規に違反する行為
- (2) 危険個所・その他不適切な場所での利用
- (3) 歩行者や自転車の通行障害となるような場所での駐輪・
- (4) 商品の改造
- (5) 運転中に当該自転車の異常（パンク等）を認めた場合、運転を継続する行為
- (6) 利用申込者以外の者に使用させること
- (7) その他公序良俗に反する行為

10、利用の取り消し

- ・利用者が利用規約に違反した場合は、貸出期間中であっても、利用を取り消しし、商品を速やかに返却していただきます。この場合、受領した利用料金・保証金の払戻しは一切致しません。
- ・利用規約の違反により当施設もしくは第三者が被害を被った場合には、利用者による損害賠償を請求することがあります。

K's LABO
TEL: 0865-69-8814
営業日: 土・日
営業時間: 10:00~16:00